

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kraamcadeauservice goederen uit haar webwinkel aan een opdrachtgever levert.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Door te bestellen gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Alle door opdrachtgever aan Kraamcadeauservice verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Kraamcadeauservice.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt in het klanten systeem van kraamcadeauservice.

Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, exclusief eventuele verzendkosten. Kraamcadeauservice is niet aansprakelijk voor foutief weergegeven prijzen als gevolg van server problemen, storingen, virussen of typerfouten.

Bestelling

Na een bestelling ontvangt de opdrachtgever per email een orderbevestiging.

Word iets voor u op maat gemaakt dan ontvangt u altijd ook een mail met een voorbeeld van u product met voorbeeld van de personalisatie (binnen 24uur)

Gaat u accoord met het voorbeeld, dan gaan we het product ook voor u maken.

Levering

Alle artikelen worden, mits voorradig, binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling opgestuurd, Artikelen die op maat gemaakt moeten worden zijn binnen 2-4 werkdagen gereed voor verzending tenzij er aanvullende informatie zoals een geboortekaartje wordt op gestuurd. Mocht bestelling van opdrachtgever door onvoorziene omstandigheden niet binnen 4 werkdagen worden bezorgd dan neemt kraamcadeauservice contact met de opdrachtgever op.

Retourzending

Iedere bestelling, behalve artikelen op maat gemaakt met naam of persoonlijke tekst of geboortekaartje, kan binnen 14 dagen na ontvangst retour worden gestuurd met de originele orderbevestiging en vermelding van het ordernummer. Het artikel dient ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Het orderbedrag wordt op de rekening van de Opdrachtgever teruggestort binnen 10 werkdagen na ontvangst van de producten. De verzendkosten van de retourzending zijn voor klant, kraamcadeauservice is niet aansprakelijk voor de retourzending, we raden dan ook aan om dit aangetekend te versturen.

Algemene voorwaarde

Betaling

De betalingsmogelijkheden zijn middels iDeal, overschrijving, Tikkie, of contant bij afhalen. Indien de Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na bestelling heeft betaald is kraamcadeauservice gerechtigd de bestelling te annuleren.

Aansprakelijkheid

Kraamcadeauservice stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken, verloren gaan en/of beschadigen van verzonden artikelen met een track& trace code. Iedere aansprakelijkheid van Kraamcadeauservice is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door kraamcadeauservice is geleverd aan de opdrachtgever.

Overig

Kraamcadeauservice is bevoegd deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website op ieder moment te wijzigen. Bij wijziging van de algemene voorwaarden zullen de nieuwe voorwaarden op de website beschikbaar worden gesteld. Niets van de website mag door derden worden gebruikt, gekopieerd of worden overgenomen, zonder de schriftelijke toestemming van kraamcadeauservice.